精选快讯　金融快讯　2026年11月18日 05:45

Switchboard Finance推出AI聊天助手，在索取联系方式前提供商业融资初步评估

要点

- Switchboard Finance在其官方网站上线了名为Switchboard AI的聊天助手，旨在为自雇人士和企业主提供商业融资咨询。
- 在合规与风险控制方面，Switchboard AI明确不进行信用决策、贷款审批、报价或指名特定贷款人，也不提供财务、税务或法律建议。
- Switchboard Finance表示，在开发该工具前测试了12家澳大利亚商业融资提供商，发现现有自动化工具均先索取联系方式且缺乏针对特定贷款类型的AI支持。

Switchboard Finance在其官方网站上线了名为Switchboard AI的聊天助手，旨在为自雇人士和企业主提供商业融资咨询。该工具的核心机制是在要求用户提供联系方式之前，先基于借款金额、资金用途、交易历史及资产状况等早期问题，给出融资前景的初步指示。系统最终会返回“Likely fit”、“Possible, needs a broker”或“A broker needs to call you”三种结果之一，以此帮助用户判断自身条件与贷款要求的匹配度。

在合规与风险控制方面，Switchboard AI明确不进行信用决策、贷款审批、报价或指名特定贷款人，也不提供财务、税务或法律建议。展示给用户的资格检查结果源自Switchboard Finance自身的规则引擎，而非AI模型的独立判断。每条回复在呈现给用户前均经过公司规则检查，且持牌经纪人会在信息发送给贷款人前审查咨询内容。若对话涉及严重财务困境，系统会立即停止提问并提供人工经纪人及国家债务热线的接入渠道。

Switchboard Finance表示，在开发该工具前测试了12家澳大利亚商业融资提供商，发现现有自动化工具均先索取联系方式且缺乏针对特定贷款类型的AI支持。该助手仅当用户希望获得后续电话时，才收集联系方式并向经纪人发送摘要。涉及商业地产、开发融资等复杂咨询将直接转接人工。在公开发布前，公司通过实时系统运行了964次测试对话，结果显示未产生任何承诺批准、报价或陈述用户未提供数字的违规回复。

报道来源：cfotech、itbrief

来源网站：https://www.inews.today/